



Index

Einleitung

Coaching:

Coaching für Führungskräfte

Coaching für Juniorprofessionals

Teamberatung

Training:

Kommunikationstraining

Konfliktmanagement

Betriebskultur und Changeprozesse

Gesundheitsmanagement

Meine Arbeitsweise

Profil Barbara Glaser:

Beruf - Qualifikationen

Zur Person



Einleitung

Guten Tag bei Barbara Glaser,

Sie suchen professionelle Beratung zu Personalentwicklung in den Bereichen Kompetenzentwicklung für Führungskräfte, Teamentwicklung, Umsetzung von Changeprozessen und Gesundheitsmanagement? Dann bin ich die richtige Kooperationspartnerin für Sie.

Hier eine Übersicht meiner aktuellen Angebote:

- Coaching für Führungskräfte, individuell auf Sie abgestimmt, praxisnah und effizient
- Beratung und Tools zu erfolgreicher Mitarbeiterführung, Motivation und Work - life - balance
- Coaching zu Professionalisierung und beruflicher Kompetenzentwicklung für Junior Professionals
- Coaching und Teamentwicklung für Teams in Changeprozessen, zu Projektentwicklung und zur Unterstützung erfolgreicher Teamperformance
- Trainings zu Kommunikation, Konfliktbewältigung und Betriebskultur
- Betriebliches Gesundheitsmanagement - Implantierung betrieblicher Projekte zur Gesundheitsförderung und Gesundheitsschutz für Teams, Führungskräfte und Ihre Mitarbeiter



Coaching für Führungskräfte

Mein Coaching für Sie ist praxisnah und abgestimmt auf Ihre konkreten beruflichen Anforderungen.

Wichtig ist mir dabei die effektive Verbindung von Wertebalance und Ihrem Erfolg im Dreieck: Kundenpflege, Mitarbeiterführung und Führungsbilanz. Wenn Sie sich fragen, wie Sie Ihre Führungsaufgaben mit Erfolg meistern und Ihre Mitarbeiter motivieren können, dann bietet Ihnen mein Coaching maßgeschneiderte und individuell auf Sie abgestimmte Lösungen.

Es zeichnet sich aus durch: klare Zielführung, hohe Effizienz und Praxistauglichkeit.

Mein Coaching für Führungskräfte bietet Ihnen:

- Unterstützung und Weiterentwicklung Ihrer persönlichen Führungskompetenz
- Erarbeitung – neuer – beruflicher Gestaltungsräume für Sie als Führungskraft
- Erweiterung der Motivationsfähigkeit, Klarheit und Integrationsfähigkeit in der Mitarbeiterführung
- Stärkung Ihrer Position im Zusammenspiel interner und externer Organisationsstrukturen, Aufgaben und Hierarchien
- Gewinn an work – life – balance

Spezialangebote: Führungsberatung für Frauen und Männer mit dem Focus Nutzung und Effizienz von speziellen Genderressourcen für Führungskräfte.



Coaching für Juniorprofessionals

Die heutige Arbeitswirklichkeit ist so innovativ, komplex und damit auch herausfordernd wie nie zuvor. Wenn es Ihnen wichtig ist, in dieser Arbeitswelt „nicht Nagel zu sein sondern Hammer“, wenn Sie kreativ sind und Ihnen ein eigener Stil am Herzen liegt, wenn Sie authentisch sein und sich nicht verbiegen lassen wollen, bietet Ihnen mein Coaching eine profilgenaue Unterstützung. Ich hole Sie da ab, wo sie stehen.

Im Coaching für Juniorprofessionals begleite ich Sie:

- bei der Klärung der Aufträge und Anforderungen Ihrer neuen beruflichen Rolle
- bei der Verortung in der Team- Projekt- und Betriebskultur
- in der Weiterentwicklung Ihrer beruflichen und persönlichen Ressourcen
- im Entwurf und dem Rebalancing Ihrer beruflichen Visionen
- in der Stärkung Ihres persönlichen, berufsbezogenen Profils



Teamberatung

„Menschen sind lebende Systeme“ sagt die systemische Theorie. Als solche sind sie unberechenbar, nonkonform und brauchen als Lebenselixier zu ihrer Entwicklung „Nahrung“ durch Wertschätzung, konstruktive Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten.

Ist Ihnen der Kompetenzzuwachs Ihres Teams wichtig?

Wollen Sie, dass jeder seinen Ort hat und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren Platz optimal ausfüllen?

Soll Ihr Team seine Arbeitsaufträge aktiv gestalten und jedes Teammitglied Verantwortung für das „Ganze“ übernehmen?

Meine Teamentwicklung und Teamberatung begleitet und professionalisiert Ihre Teams in Changeprozessen, bei neuen Projekten und in der Reflexion bestehender Strukturen

Basis meiner Teamentwicklung für Sie sind die 4 Säulen der Teamarbeit:

- Motivation und gemeinsame Vision
- Wertschätzung und Effizienz unterschiedlicher professioneller Kompetenzen
- Klarer Auftragstransfer und Organisation der Arbeit
- Die Fähigkeit zu Kooperationen teamintern, in Bezug zu den firmeneigenen Hierarchieebenen sowie gegenüber Kunden und externen Geschäftspartnern
- in der Stärkung Ihres persönlichen berufsbezogenen Profils



Kommunikationstraining für Führungskräfte

Meine Trainingsangebote sind personen- und prozessorientiert, sie umfassen jeweils auf Ihre Auftragsstellungen abgestimmte Theorieinputs sowie Fall und Praxis bezogene Handwerkszeuge (Tools). Im Mittelpunkt stehen Ihre konkreten Beispielen und Fragen, für die ich mit Ihnen zusammen Lösungen erarbeite.

Kommunikationstraining für Führungskräfte
„Führen – wertschätzen – kommunizieren“

Dieses Seminar unterstützt Sie bei Fragen zu professioneller Gesprächsführung und wertschätzender Kommunikation im Betrieb. Klare Kommunikation ist die Basis von nachhaltiger Führung. Ein guter Führungsstil ist mehr als das Abhaken von Führungstools, er basiert auf der Entwicklung von Führungspersönlichkeit. Die Führungspersönlichkeit äußert sich mit den Instrumenten Sprache und Kommunikation. Der Kern von guter Führung und gelingender Kommunikation ist Wertschätzung.

Wertschätzung beginnt bei uns selbst und beruht auf der Arbeit an der eigenen Identität als aktive Gestaltung der eigenen Geschichte und aktuellen Situation. Wertschätzend führen bedeutet Anerkennung geben auf Augenhöhe.

Das Seminar umfasst 3 Basismodule plus praktische Übungen.

- Professionell führen und kommunizieren als Basis von Führungskultur
- mit strukturierter Gesprächsführung Mitarbeiterressourcen nutzen
- Kommunikation: Tücken erkennen, Chancen nutzen Im Dienste der Betriebskultur



Training konstruktive Konfliktbewältigung

Im Mittelpunkt dieses Angebots steht der konstruktive Umgang mit Konflikten. Es geht um Fragen wie:

Wie lassen sich im Konfliktfall persönliche Entwertungen vermeiden? Welche Instrumente zur Deeskalation gibt es? Und schließlich: wie erlangen Sie mehr Konfliktfreude und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten?

Inhalte des Trainings:

- welche Arten von Konflikten gibt es und wie entstehen sie
- welche Beziehungs- und Sachkonstellationen spielen dabei eine wichtige Rolle
- Handwerkszeug Instrumente der Mediation: Konfliktanalyse, Festlegung der Rahmenbedingungen zur Konfliktklärung, Vereinbarungen konstruktiver Ziele und praktischer Umsetzung zur Konfliktlösung
- von der Konfliktvermeidung zur Konfliktfreude – was lässt sich aus Konflikten lernen
- wie können Sie künftig Konfliktodynamiken besser erkennen und sinnvoller gestalten?
- Klärung bei wiederkehrenden Konflikten mit „schwierigen“ Kunden oder Mitarbeitern
- Basis und Ziel der Konfliktarbeit: „win – win“



Betriebskultur und Changeprozesse

Alles ist Wandel

Suzuki Roshi

Die Betriebskultur setzt sich zusammen aus den formellen und informellen Verfahrensweisen und Leitbildern, die den Arbeitsalltag von Teams und Mitarbeitern in Betrieben prägen. Häufig wird erst in Changeprozessen die Bedeutung von Betriebskultur sichtbar. Hier zeigt sich, ob die bestehende Betriebskultur tragfähig ist oder erneuert werden sollte.

Betriebliche Veränderungsprozesse haben grundlegende Auswirkungen für alle Beteiligten. Ohne die Basis einer gemeinsamen Betriebskultur leidet die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und damit mittelfristig die betriebliche Effizienz. Nicht selten drohen innere Kündigung oder Burnout.

Mit meinen Beratungen und Seminaren zur Betriebskultur unterstütze ich Sie bei der bewussten Gestaltung von Veränderungen in der Organisation Ihrer Projekte auf Führungs- und Teamebene.

Die Trainingsinhalte:

- Erarbeitung und Wertschätzung der Säulen der bisherigen Betriebskultur mit dem Ziel der prozessorientierten Implantierung der neuen Kultur
- Raum für mentale Neukonditionierung
- Raum für der Realität angemessene emotionale Verarbeitung von Abschied und Erneuerung
- Erarbeitung neuer Leitbilder, Wertepprofile und Prioritäten der Arbeit und Arbeitsbeziehungen
- Konkrete Einbeziehung aller Beteiligten, soweit möglich
- Wechselseitige Verankerung von Betriebskultur und Organisationsentwicklung



Gesundheitsmanagement

Betriebliches Gesundheitsmanagement ist hoch aktuell. Der betriebswirtschaftliche Nutzen von effizientem Gesundheitsmanagement in Unternehmen ist mittlerweile unbestritten.

Im betrieblichen Gesundheitsmanagement sollten die Mitarbeiterin und der Mitarbeiter im Mittelpunkt stehen. Die Frage ist allerdings, ob in einer Arbeitswelt mit ihren Anforderungen an Hochflexibilität, Leistungsbereitschaft und Anpassungsfähigkeit das „System Mensch“ überhaupt wieder in den Mittelpunkt rücken kann. An der betrieblichen Weichenstellung lässt sich zunächst häufig wenig ändern, um so wichtiger ist die (Selbst-) Fürsorge für Sie und Ihre Mitarbeiter. An dieser Stelle setzt mein Coaching zu Gesundheitsförderung an.

Coaching: Im Health Coaching biete ich Ihnen 1. Hilfe zum Gesundheitsschutz: Perspektivenwechsel, Selbstfürsorge und konkrete „kleine“ Schritte im Berufsalltag.

Gesundheitsprojekte: Mit der praxisnahen Entwicklung von betrieblichen Gesundheitsprojekten konzipiere ich für Sie entsprechend Ihrer betrieblichen Anforderungen tragfähige und wirksame Maßnahmen zur Gesundheitsförderung.

Coaching beinhaltet:

- Entwicklung konkreter und alltagstauglicher Tools zur Selbstfürsorge
- Gesundheitskultur – raus aus der Sackgasse der betrieblichen Stresskultur
- Rückgewinn eines gesünderen Arbeits- und Lebensstil
- Work – life – balance durch Klärung von Basisfragen wie:
 - Wie verhalten sich Ihr Kräfteinsatz und Ihr Gewinn?
 - Was sind für Sie realistische und zufrieden stellende berufliche Ziele?
 - Wie gelingen Abgrenzung und Prioritäten setzen wirklich?
- Gesundheitsmanagement kann von Tunnelblick befreien und neue Horizonte von Sinn und Erfüllung in der Arbeitswelt erschließen

weiter >



Gesundheitsmanagement

Gesundheitsprojekte umfassen Maßnahmen und Angebote wie:

- Seminar- und Projektangebote nach dem Salutogenese Modell SOC von Antonowsky (SOC = Sense of Coherence)
- Installation von Sounding boards, Resonanzfeldern der Gesundheitsförderung auf verschiedenen Hierarchieebenen und zwischen unterschiedlichen Berufsgruppen
- Konzeption, Installation und professionelle Begleitung von Projekten zur kollegialen Intervision in Sachen Gesundheitsmanagement
- Entwicklung, Beratung und Qualitätsprüfung von Projekten mit strukturellen Effekten zur Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Verankerung von Gesundheitsmanagement durch Beratung zu Organisationsentwicklung und konkreten Praxistransfer im Arbeitsalltag

Spezialangebote zu Betrieblicher Suchtberatung:

- Einzelberatung und Kompetenztraining zu betrieblicher Suchtprävention



Meine Arbeitsweise

Es gibt nichts Gutes, außer man tut es

Erich Kästner

Coaching ist ein Beratungsformat, in dem die Reflexion erfolgreichen Handelns, berufliche Steuerung und effiziente Lösungen im Mittelpunkt stehen.

Mein Coaching ist systemisch orientiert. Ich sehe Einzelne und Teams im Schnittpunkt und in Beziehung zu anderen Systemen, Strukturen und Hierarchien in der Organisation. Diese Beziehungen enthalten Herausforderungen und enorme Wachstumschancen.

Vertrauen als Basis. In meinem Coaching sind die Ressourcen meiner Kunden deren wichtigstes Wachstumspotenzial und der „rote Faden“ meiner Arbeit.

Ich arbeite mit Ihnen

- wertschätzend und Raum gebend für Ihre Anliegen und Ihre aktuelle Situation
- konstruktiv mit Blick auf Praxistauglichkeit
- individuell abgestimmt auf die professionelle Seite Ihrer Person, Ihren Werdegang, Ihre Ziele

Meine Kunden sind

- Führungskräfte, die vor neuen Herausforderungen stehen
- Teams in Entwicklungs- und Changeprozessen
- Frauen und Männer, die sich beruflich neu orientieren wollen

Beratungsformate im Coaching

- Umfang und Dauer dieser Beratung können mit 3 Sitzungen als Impulskoaching starten
- und reichen oftmals in einer strukturierten Begleitung und Beratung über einen Zeitraum von Monaten oder mehrere Jahre



Beruf und Qualifikationen

- Hochschulstudium mit Abschluss Magister
- Supervisorin DGSv
- Seit 20 Jahren Konzeption und Leitung von Aus - und Weiterbildungen im Profit und Non - Profit Bereich
- Langjährige Berufspraxis als integrative (Sucht-)Beraterin
- Geschäftsführerin einer 800 Mitglieder starken Suchthilfeeinrichtung
- Selbstständige Supervisorin und Coach seit 2004

Zusatzqualifikationen - Auswahl

- Coaching und Führungsberatung
- Changemanagement
- Führungsberatung unter Genderaspekten
- Sowie kontinuierliche Weiterbildungen mit den Schwerpunkten: Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Gesundheitsmanagement



Zur Person

Geboren 1959 in einem kleinen Ort im Westen von Rheinlandpfalz, entstamme ich einer Familie, in der Selbstständigkeit und gute Arbeitsqualität ein Generationen übergreifender Wert darstellt. Diese Tradition bestärkte mich darin, mir neue berufliche Horizonte zu erschließen.

Mein Studium und meine Arbeit führten mich unter anderem nach Freiburg, Zürich und Hamburg, wo ich seit über 20 Jahren lebe.

Mein beruflicher Werdegang ist geprägt von Wandel und der Fähigkeit, Neuanfänge effektiv als Chance zu nutzen. Das prägt meine beraterischen Präferenzen. Ich arbeite besonders gerne mit Kunden, bei denen die Qualität und aktive Gestaltung ihrer Arbeit eine wesentliche Rolle spielt.

Wertschöpfung in der Arbeit ist für mich eine Quelle von Inspiration und beruflicher Leidenschaft.

Als Coach und Beraterin motiviere ich Sie deshalb erfolgreich zur Entwicklung Ihrer persönlichen Arbeits- und Betriebskultur.

Nach meinem Verständnis stehen in dieser Kultur sowohl das Wohl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Focus als auch unternehmerische Verantwortung und die Wirtschaftlichkeit Ihrer Projekte, Organisationen und Betriebe.

Meine beruflichen und persönlichen Werte sind:

Qualität, Motivation, Gestaltungswille, Kompetenz, Kreativität, Zuverlässigkeit und Vertrauen.